

Términos y Condiciones de Uso.

Aquellas personas que naveguen en la página <https://www.apb.mx> y sus derivados, en adelante, “el Sistema”, ya sean Usuarios, aceptan los presentes Términos y Condiciones de Uso y se comprometen a respetarlos.

Al ingresar y utilizar este portal de Internet, cuyo nombre de dominio es <https://www.apb.mx> más sus derivados descritos en “Definiciones”, los cuales son propiedad de **A.P.B. SISTEMAS Y CONTROL DE ACCESOS, S.A. DE C.V.**, mejor conocido como **A.P.B.**, que en lo sucesivo se denominará “A.P.B.”, el Usuario está aceptando los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO contenidos en este convenio y declara expresamente su aceptación utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por el artículo 1803 del Código Civil Federal para los Estados Unidos Mexicanos.

En caso de no aceptar en forma absoluta y completa los términos y condiciones de este convenio, el Usuario deberá abstenerse de acceder, utilizar y observar el Sistema A.P.B.

Los Términos y Condiciones Generales de Uso pueden ser consultados on-line. A.P.B. se reserva el derecho a modificarlos o actualizarlos en todo momento, sin otra formalidad necesaria que su inclusión on-line. Solo la última versión on-line o la versión que esté on-line en el momento de los hechos en cuestión, serán aplicables a las partes.

DEFINICIONES

- I. “Términos” son estos Términos y Condiciones de Uso.
- II. “Datos” significa cualquier y toda información colectada durante el uso del Sistema, incluyendo, pero no limitado.
- III. “Dispositivo” significa un dispositivo electrónico utilizado para acceder a los Servicios, tal como una Computadora y/o Móvil;
- IV. “Internet” significa la red informática mundial que comprende redes interconectadas por protocolos normalizados de transmisión de datos entre ordenadores; concretamente son los protocolos estándar TCP/IP de Internet, incluidos los estándares para Código HTML;
- V. “Sistema A.P.B.” / “Sistema” significa colectivamente, el conjunto de archivos electrónicos, aplicaciones web como móviles y páginas web referentes al Sistema: el URL <https://www.apb.mx> y XXXXXXXX; incluyendo cualquier actualización que surja, así como cualquier otro software o documentación que permita el uso del Sistema A.P.B.;
- VI. “Servicios” significa los servicios actualmente ofrecidos al Usuario del Sistema A.P.B. o de aquí en adelante en cualquier momento desarrollado y ofrecido al Usuario desde el Sistema A.P.B..
- VII. “Visitante(s)” es una persona física o moral que navega en el Sistema A.P.B..
- VIII. “Usuario(s)” es una persona física o moral que se registra/suscribe en el Sistema A.P.B. y lo utiliza (Incluyendo el de Periodo de Prueba y Suscrito).

ARTÍCULO 1- PARTES

- I. A.P.B. es el negocio comercial que proporciona el Sistema. **A.P.B. SISTEMAS Y CONTROL DE ACCESOS, S.A. DE C.V.**, mejor conocido como **A.P.B.**, con domicilio en Prolongación Cuauhtémoc 1 A, Manzana 31, Lote 60, colonia Santa Cruz Xochitepec, ciudad Ciudad de México, municipio o delegación Xochimilco, c.p. 16100, en la entidad de CDMX, país México, y portal de internet <https://www.apb.mx> o su considerado **Sistema**.
- II. Visitante(s)
- III. Usuario(s)

ARTÍCULO 2- OBJETO

Los Términos y Condiciones de Uso tienen por objeto definir los términos, formas y condiciones de uso de los servicios disponibles en el Sistema A.P.B.. Igualmente, informan a los Visitantes/Usuarios sobre las condiciones de uso del Sistema A.P.B. y del Servicio A.P.B. pone a disposición de los Usuarios una plataforma y diferentes servicios con el objetivo de facilitar su acceso a los servicios especializados en soluciones a la medida en sistemas y control de accesos peatonal y vehicular:

- Pagar al instante con tarjetas de débito y crédito de forma online.
- Reportes digitales en tiempo real
- Depósito diario de tus ingresos
- Servicio mantenimiento preventivo mensual
- Servicio correctivo
- Asistencia remota
- Reportes y depósitos diario a tu cuenta
- Comprar o rentar tu equipo de estacionamiento

ARTÍCULO 3- REGISTRO Y SUSCRIPCIÓN AL Sistema A.P.B.

- I. Registro en el Sistema:
 - A. Todos los Visitantes pueden inscribirse en el Sistema con el fin de convertirse en Usuarios o usar el Servicio de pago en línea para convertirse en Usuario. Al inscribirse, el Visitante garantiza que tiene la capacidad jurídica suficiente para inscribirse y en caso de pretender hacerlo, contratar. Si el Visitante se registra, deberá asegurarse de que en todo momento, los datos que ha proporcionado en su registro, son correctos y están completos.
 - B. Esta cuenta de Usuario se crea completando el formulario previsto al efecto, eligiendo un nombre de Usuario y una contraseña y validando/activando la cuenta. Cada nombre de Usuario y contraseña son únicos para cada Usuario, siendo éste el único responsable de la confidencialidad y de la seguridad de su nombre y de su contraseña.
 - C. Con el objetivo de prevenir algún fraude, deberá mantener esta contraseña confidencial y no deberá compartirla con nadie. Si sabe o sospecha de alguien más que conozca su contraseña y pudiera hacer mal uso de su cuenta, deberá escribir un correo a contacto@A.P.B.mx. Es recomendable modificar su contraseña al momento de cualquier sospecha.

- D. El Usuario es el único responsable de la gestión de su cuenta, y de las consecuencias de la utilización, fraudulenta o no, de su cuenta y/o de sus credenciales por un tercero. A.P.B. no se hace responsable en la recuperación de cualquier contraseña, ya que están encriptadas y no se tiene acceso ni visibilidad a ellas.
- E. Si A.P.B. tiene motivos para creer que existe una violación de seguridad o mal uso del Sistema, es posible que se pida un cambio de contraseña o que suspenda la cuenta.
- F. El Usuario garantiza la veracidad de la información facilitada para la inscripción, y asume la plena responsabilidad de las consecuencias que se deriven directa o indirectamente de haber facilitado información errónea o tardía.
- G. A.P.B. se reserva el derecho a suprimir las cuentas de aquellos Usuarios que infrinjan los presentes Términos y Condiciones de Uso, especialmente si se facilita información errónea en el momento de la inscripción.
- H. El Usuario puede recurrir a los números establecidos para el Soporte Técnico y/o Servicio al cliente, como también a los URL: <https://www.apb.mx>

II. Suscripción al Servicio

La responsabilidad de los Usuario y/o titulares del servicio contratado, se extiende a los usos de los visitantes, ante el sistema y los terceros afectados. Dependiendo del servicio contratado mediante el contrato correspondiente, serán los accesos que tendrá dentro de el sistema y sus derivados.

ARTÍCULO 4- MATERIAL PUBLICITARIO

El Usuario reconoce y acepta que A.P.B. es una organización independiente de terceros patrocinadores y anunciantes cuya información, imágenes, anuncios y demás material publicitario o promocional (en lo subsecuente «material publicitario») puede ser publicado en el Sistema A.P.B.. El Usuario reconoce y acepta que el material publicitario no forma parte del contenido principal que se publica en dicho Sistema. Asimismo, reconoce y acepta con este acto que este material se encuentra protegido por las leyes que en materia de propiedad intelectual e industrial resulten aplicables.

ARTÍCULO 5- ENLACES DE TERCERAS PARTES

Cierto contenido, productos y servicios disponibles pueden incluir material de terceras partes. Enlaces de terceras partes en este Sistema pueden redireccionarse a sitios web de terceras partes que no están afiliadas con A.P.B., quien no se responsabiliza de examinar o evaluar el contenido o exactitud y no garantiza ni tendrá ninguna obligación o responsabilidad por cualquier material de terceros o sitios web, o de cualquier material, productos o servicios de terceros.

A.P.B. no se hace responsable de cualquier daño o daños relacionados con la adquisición o utilización de bienes, servicios, recursos, contenidos, o cualquier otra transacción realizadas en conexión con sitios web de terceros. El Usuario debe revisar cuidadosamente las políticas y prácticas de terceros y asegurarse de entenderlas antes de

participar en cualquier transacción. Quejas, reclamos, inquietudes o preguntas con respecto a productos de terceros deben ser dirigidas a la tercera parte.

Este Sistema A.P.B. puede facilitar enlaces o referencias de otros sitios web externos. A.P.B. declina cualquier responsabilidad respecto al contenido de estos otros sitios. Deberá tener en cuenta que la Política de Privacidad y Cookies de A.P.B. no es aplicable a la recogida y tratamiento de sus datos en estos otros sitios. A.P.B. no será responsable de ningún daño ni perjuicio de ninguna naturaleza derivado de su acceso, o incapacidad de acceso, a estos otros sitios y a la información que en ellos se facilita, ni de su uso de o confianza en cualquier Información facilitada en estos otros sitios. Los enlaces a estos otros sitios se facilitan únicamente para mayor comodidad de los Usuarios de este Sistema A.P.B..

I. Uso de otros sitios/sistemas externos.

A. Para prestar servicios estrictamente necesarios para el desarrollo de la actividad, A.P.B. utiliza los siguientes prestadores bajo sus correspondientes condiciones de privacidad:

■ Redireccionamiento:

a) Por cobrar y/o Paypal son las plataformas para recibir pagos.

■ Software de análisis digital con fines de seguimiento

b) Google Analytics.

c) Smartarget

■ Tecnologías de Seguimiento:

d) Almacenamiento Local

e) Cookies y/o balizas web

B. En el Sistema A.P.B. se estudian las preferencias de sus Usuarios, sus características demográficas, sus patrones de tráfico, y otra información en conjunto para comprender mejor quiénes constituyen la comunidad y qué es lo que necesita. El Sistema A.P.B. utiliza retargeting para publicidad como anuncios de Facebook, anuncios de Instagram, anuncios de Google, y otros.

C. El Usuario y, en general, cualquier persona física o jurídica, podrá establecer un hiperenlace o dispositivo técnico de enlace (por ejemplo, links o botones) desde su sitio web. El establecimiento del Hiperenlace no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre A.P.B. y el propietario del sitio o de la página web en la que se establezca el Hiperenlace, ni la aceptación o aprobación por parte de A.P.B. de sus contenidos o servicios. En todo caso, A.P.B. se reserva el derecho de prohibir o inutilizar en cualquier momento cualquier Hiperenlace al Sistema A.P.B.

ARTÍCULO 6- SOPORTE TÉCNICO

I. Canales de comunicación entre los Usuarios y el sistema.

- A. Los Usuarios y A.P.B. para comunicarse podrán utilizar los canales habilitados en su página web, la cual derivará a una atención vía correo, teléfono, whatsapp, chat de soporte directamente desde la aplicación web o por medio de las páginas web que tenemos.
- B. El Sistema A.P.B. no tiene la obligación de controlar, y en efecto no controla, los usos que los Usuarios puedan ejecutar sobre este módulo de comunicación, pero sí tendrá el derecho de cancelar la cuenta de cualquier Usuario que haya hecho un mal uso del canal. Asimismo, A.P.B. no está obligada a entablar comunicación con sus Usuarios mediante otras vías distintas a la mencionada.

ARTÍCULO 7- SERVICIO A MENORES DE EDAD

Para utilizar el Servicio de A.P.B. y acceder a su Contenido, el Usuario debe:

- I. Tener la mayoría de edad requerida de conformidad con el cuadro señalado a continuación, o si se es menor de edad contar con ; tener 18 años o más, o 13 años o más y contar con el consentimiento paterno o de un tutor.
- II. Tener capacidad para celebrar un contrato vinculante con nosotros y que la legislación vigente no le impida hacerlo.
- III. Garantizar que la información de inscripción que proporciona a A.P.B. es veraz, correcta y completa, y comprometerse a que se mantenga así en todo momento.
- IV. En caso de ser el tutor de un menor sin consentimiento, para notificar la situación dar conocimiento mediante el proceso en nuestro Aviso de Privacidad.

ARTÍCULO 8- OTROS TÉRMINOS Y REGLAS, ENTRE OTROS.

Estos Términos y Condiciones de Uso, son adicionales a cualquier término que pueda aplicarse a los Usuarios en virtud de acuerdos o términos de distribución, de licencia o de ventas, u otros acuerdos y términos vigentes. Si este Sistema o parte de él contiene reglas, directrices, códigos de conducta, términos adicionales u otras instrucciones para los Usuarios, estos últimos se comprometen a cumplir también con esas reglas, directrices, etc. En caso de que surja cualquier conflicto o incongruencia, estos Términos son los que prevalecen. Si no está de acuerdo con alguno de estos Términos (o las otras reglas, directrices, etc.), no puede utilizar este Sistema A.P.B. Estos Términos pueden incluir disposiciones que contemplan funcionalidades o Servicios que no están (y no pretenden estar) disponibles en este Sistema. En caso de que alguna disposición de estos Términos solo se relacione con esas funcionalidades o Servicios, no tendrán ningún efecto o validez, y tampoco afectarán la validez de las demás disposiciones.

ARTÍCULO 9- DERECHO DE SUSPENDER O CANCELAR CUENTAS Y SUSCRIPCIONES.

A.P.B. podrá incrementar el costo de los servicios ofrecidos, en el momento que considere necesario y se le notificará al Usuario. Si dicho Usuario rechaza el incremento, se dará inicio al proceso de suspensión y/o cancelación del servicio. Dicho proceso no afecta el pago pendiente de la(s) factura(s) emitida(s).

Si se incumple cualquiera de las obligaciones bajo estos Términos y Condiciones de Uso, quedará a discreción de A.P.B., suspender o cancelar su cuenta inmediatamente.

ARTÍCULO 10- SERVICIO DE PAGO DE ESTACIONAMIENTO

- I. Al solicitar pagar el uso de cualquier servicio o producto que ofrezca A.P.B., PAYPAL realizará una preautorización a la tarjeta de crédito o débito registrada previamente, para asegurarse que la tarjeta se encuentra activa. Esta pre-autorización será por el importe indicado en la pantalla de pago, este importe es únicamente una preautorización y no conlleva un cargo definitivo a la tarjeta.
- II. En caso de que esta pre-autorización no sea exitosa, A.P.B. y/o PAYPAL notificará a través de un mensaje al USUARIO, para que este pueda registrar otro método de pago, y pueda hacer uso de los servicios.
- III. Al ingresar una tarjeta como método de pago, el USUARIO autoriza a las instituciones procesadoras de pagos cargar a la tarjeta de crédito o débito, estando o no presente la misma, así como a cualquier otra cuenta que tenga cargada como método de pago en su cuenta, los saldos correspondientes al pago de los servicios proporcionados por A.P.B.
- IV. El importe de la tarifa de estacionamiento, más los costos del servicio, se cargarán automáticamente, para salir del mismo.
- V. Cada vez que el USUARIO pague el uso de estacionamiento, a través de A.P.B., este estará sujeto al cobro de una cuota de transacción más la comisión de servicio del **10%**.
- VI. Al ingresar el boleto en la barrera de salida registrado previamente en A.P.B., el USUARIO adquiere una obligación de pago de los importes por la prestación de los servicios que ofrece A.P.B., lo que, implica la aceptación incondicional de los presentes TÉRMINOS y condiciones descritas. Si por alguna circunstancia como intermitencia de los servicios de conexión de internet, la tarifa no puede ser cobrada al momento de que el boleto es insertado en la barrera de salida, A.P.B. cobrará estos importes al momento de que la conexión sea restablecida.
- VII. El USUARIO, al hacer uso del estacionamiento, se obliga a respetar los señalamientos y ordenanzas del inmueble, delegacionales y/o municipales. Bajo ningún supuesto, A.P.B. se hará responsable de posibles daños y perjuicios por el uso incorrecto del servicio y/o de la APLICACIÓN.
- VIII. Reclamación y/o aclaraciones de pago
 - A. Para cualquier reclamación y/o aclaración a los cargos que se efectúen al USUARIO dentro de los **30 días naturales** posteriores a la fecha de realización de los mismos, el USUARIO deberá escribir mediante **XXXXXXXXXXXX**. Las aclaraciones serán resueltas en un plazo no mayor a **05 días hábiles posteriores a su recepción**. En caso de que la institución emisora de la tarjeta a la que se ligue la operación no realice el pago derivado del uso del servicio a cargo del USUARIO, este último se obliga a realizar el pago a A.P.B. por cualquier otro medio aceptado por A.P.B., reconociendo el USUARIO que a partir de la negativa por parte de la institución emisora de la tarjeta de realizar el pago, se hace exigible el pago del adeudo y sus correspondientes accesorios.

- B. En caso de que el Usuario requiera un reembolso, deberá iniciar un proceso de aclaración enviando toda la documentación necesaria que compruebe movimientos o transacciones en A.P.B. al número de Soporte Técnico.

ARTÍCULO 11- DISPONIBILIDAD DEL SISTEMA A.P.B.

El Sistema A.P.B. es accesible de manera gratuita a todos aquellos Usuarios que dispongan de acceso a internet. A.P.B. hace todos los esfuerzos razonables para que el Sistema se encuentre disponible de manera permanente (24 horas al día, 7 días a la semana), pero no ofrece ninguna garantía de disponibilidad a los Usuarios o a los Usuarios Suscritos. A.P.B. no asumirá responsabilidad en caso de imposibilidad de acceso al Sistema. A.P.B. se reserva el derecho a interrumpir la disponibilidad del Sistema con el fin de poder realizar las operaciones de mantenimiento necesarias para su buena administración.

ARTÍCULO 12- PROPIEDAD INTELECTUAL

- I. Contenidos de los Usuarios
 - A. Los Usuarios garantizan a A.P.B. que todos los contenidos que proporcionan no vulneran ningún derecho en materia de propiedad intelectual o datos personales.
 - B. Los Usuarios asumen la responsabilidad de las consecuencias que se deriven de la difusión de los contenidos que publican en el Sistema A.P.B. El Usuario acepta que se haga uso de su logo/marca para finalidades de publicidad dentro del Sistema, sin ninguna retribución económica a dicho Usuario.
 - C. Los Usuarios no deben utilizar el contenido de este Sistema (ni ningún otro contenido disponible en él) de ninguna forma que infrinja los derechos de marca comercial, derechos de autor u otros derechos de propiedad intelectual.
- II. A.P.B.
 - A. El Sistema A.P.B. y los textos, fotografías, gráficos, imágenes, sonidos y videos que lo componen, son propiedad exclusiva de A.P.B. y/o de sus subcontratistas.
 - B. Las marcas "A.P.B.", y los textos, gráficos, imágenes, sonidos y videos que lo componen son propiedad exclusiva de A.P.B. y/o de sus subcontratistas.
 - C. A.P.B. se reserva todos los derechos relacionados con el uso no autorizado o el incumplimiento de estos Términos.

ARTÍCULO 13- TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Conforme a la LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES para los Estados Unidos Mexicanos, los Usuarios disponen de un derecho de acceder, modificar, rectificar, oponerse, cancelar, limitar el tratamiento, a la portabilidad; de los datos personales tratados que les concierne. Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, acceda al aviso de privacidad integral a través de nuestro portal de internet: XXXXXX

ARTÍCULO 14- RESPONSABILIDAD

A.P.B. sirve únicamente como medio de pago para los productos y/o servicios que se ofrecen a través del Sitio web, no presta ni ofrece otros servicios que no sean los de gestión de pagos a través de su SISTEMA y como de sistemas y control de accesos peatonal y vehicular.

En consecuencia, A.P.B. no será responsable de ningún problema que pueda surgir entre el prestador de los servicios y el USUARIO, así como tampoco será responsable de ningún daño o perjuicio que puedan ocasionarse las partes. A.P.B. no garantiza la calidad, disponibilidad o certeza de los productos o servicios ofrecidos a través de la APLICACIÓN debido a que los mismos son ofrecidos o prestados por terceros ajenos a A.P.B..

ARTÍCULO 15- EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS: SERVICIOS Y CONTENIDO DEL Sistema A.P.B.

- I. A.P.B. no ofrece ninguna Garantía de que las funciones o los Servicios disponibles a través de las interacciones de los Usuarios y otras interacciones con el Sistema A.P.B. estén disponibles de forma continua, segura, sin interrupciones o sin errores, ni de que se corregirán los defectos, ni de que este Sistema o el servidor que lo pone a disposición estén libres de virus u otros componentes perjudiciales. A.P.B. y las empresas asociadas no se hacen responsables de ningún daño (o pérdida de datos) o virus que puedan infectar sus equipos informáticos u otras pertenencias como consecuencia de su acceso o uso de este Sistema, incluida la descarga de imágenes, software u otro contenido del Sistema. Si el uso del contenido del Sistema genera una necesidad de servicio, reparación o corrección del equipo o los datos, el Usuario asumirá todos los gastos relacionados con tal necesidad.
- II. Si la legislación vigente prohíbe o limita la exclusión de Garantías de A.P.B. establecida anteriormente, ésta excluirá, rechazará y limitará esas Garantías solo hasta donde lo permita la legislación vigente.

ARTÍCULO 16- INDEMNIZACIÓN

- I. El Usuario deberá indemnizar a A.P.B., empresas asociadas y sus funcionarios, agentes, empleados y proveedores de servicios y liberarlos de toda responsabilidad con respecto a la pérdida, los procedimientos, los daños, los gastos (incluidos los costos y gastos legales razonables) o las responsabilidades contraídas por cualquiera de ellos que procedan de reclamaciones de terceros debido al incumplimiento o la infracción del Usuario de cualquier prohibición o restricción en sus actividades con respecto a este Sistema contenidas en estos Términos, así como de cualquier cometido, representación o garantía del Usuario que aparezca en estos Términos y en relación con reclamaciones de cualquier persona con respecto a asuntos, responsabilidades u obligaciones excluidas por A.P.B. en estos Términos.
- II. Sin limitar el carácter general de la indemnización anterior, el Usuario libera, indemnizará y exonera a A.P.B., las empresas asociadas y sus funcionarios, agentes, empleados y proveedores de servicios (que rechacen su responsabilidad) en relación con reclamaciones, responsabilidades, costos (incluidas tarifas jurídicas), gastos,

demandas y daños (directos, indirectos o importantes) de cualquier naturaleza, ya sean conocidos o desconocidos, sospechados o no, revelados o sin revelar y que se hayan originado o estén relacionados con lo siguiente: cualquier contenido de Usuario prohibido o restringido cargado por el Usuario o cualquier uso que el Usuario le dé a este Sistema (incluido el uso prohibido o restringido del Usuario); cualquier pérdida, eliminación, supresión, corrupción o publicación de contenido de Usuario cargado por el Usuario; o cualquier uso no autorizado de la cuenta del Usuario o cualquier riesgo de la seguridad de la cuenta del Usuario por no mantener en secreto las contraseñas de la cuenta de Usuario u otros detalles de seguridad, y todas las situaciones relacionadas.

ARTÍCULO 17- LEGISLACIÓN APLICABLE

Estos Términos y Condiciones estarán sujetos a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. A.P.B. trata de resolver cualquier desacuerdo rápida y eficientemente. Si no estuvieras conforme con la manera en que tratemos cualquier desacuerdo y quisieras interponer acciones legales, deberás hacerlo en la Ciudad de México, México.

ARTÍCULO 18- MODIFICACIONES DE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES

A.P.B. se reserva el derecho de modificar en cualquier momento que considere oportuno el contenido de estos Términos y Condiciones de Uso, pudiendo adicionar provisiones relativas a áreas específicas o nuevos Servicios que en un futuro A.P.B. proporcione a través del Sistema A.P.B. o de las Aplicaciones, los cuales serán publicadas en el Sistema para su lectura y aceptación. Dichas modificaciones formarán parte integrante del presente contrato para todos los efectos legales a que haya lugar. Es responsabilidad de los Usuarios verificar de tiempo en tiempo los presentes Términos y Condiciones para verificar el contenido de los mismos incluyendo cualquier cambio o modificación.

Documento revisado y actualizado el 10 de agosto del 2023